Утверждаю:

 Директор ГБУ « КЦСОН

 по Притобольному району»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Иргалеева Б.И. «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 год

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН по Притобольному району» на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| 1 | Отсутствие (не функционирование) на сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем социальных услуг (гражданином) путем электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) (далее электронные сервисы) | Назначенному (приказ от 24.03.2017 г. № 48)ответственному сотруднику, программному администраторуна официальном сайте учреждения в сети «Интернет» обеспечить:- бесперебойную работу электронных сервисов по обращению получателей социальных услуг (граждан);- своевременное предоставление ответов получателям социальных услуг (гражданам) путем электронных сервисов | Январь 2020 годапостоянно | Головин С. С. – программный администратор |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг |
| 1 | Не выявлены |  |  |  |  |  |
| III . Доступность услуг для инвалидов |
| 1 | Не оборудована входная группа организации пандусами (подъемными платформами) | Приобретение лестничного подъемника для инвалидов, передвигающихся в кресле коляске | В соответствии с планом адаптации учреждения в 2027 – 2030 годах | Директор ГБУ «КЦСОН по Притобольному району» |  |  |
| 2 | Не адаптирована организация поручнями, расширенными дверными поемами | Установка опорных поручней по путям движения | В соответствии с планом адаптации учреждения в 2025 – 2030 годах | Директор ГБУ «КЦСОН по Притобольному району» |  |  |
| 3 | Отсутствует в организации сменная кресло – коляска  | Приобретение сменной кресло – коляски. | В соответствии с планом адаптации учреждения в 2020 году | Директор ГБУ «КЦСОН по Притобольному району» |  |  |
| 4 | Отсутствуют в помещениях дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля | Приобретение дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | В соответствии с планом адаптации учреждения в 2020 году | Директор ГБУ «КЦСОН по Притобольному району» |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| 1 | Не выявлены |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 1 | Снижение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам | Обеспечение качества условий оказания услуг учреждением в полном объеме: - внедрение в практику работы учреждения инновационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг, повысить их качество и эффективность;- изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах;- проведение внутреннего контроля качества социальных услуг;- повышение качества доброжелательности, вежливости, компетентности работников;  | В течении 2020 года | Директор ГБУ «КЦСОН по Притобольному району», Заведующие отделениями |  |  |