Утверждаю:

Директор ГБУ « КЦСОН

по Притобольному району»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Иргалеева Б.И. «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 год

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН по Притобольному району» на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | Отсутствие (не функционирование) на сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем социальных услуг (гражданином) путем электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) (далее электронные сервисы) | Назначенному (приказ от 24.03.2017 г. № 48)  ответственному сотруднику, программному администратору  на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» обеспечить:  - бесперебойную работу электронных сервисов по обращению получателей социальных услуг (граждан);  - своевременное предоставление ответов получателям социальных услуг (гражданам) путем электронных сервисов | Январь 2020 года  постоянно | Головин С. С. – программный администратор |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | | | | | | |
| 1 | Не выявлены |  |  |  |  |  |
| III . Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Не оборудована входная группа организации пандусами (подъемными платформами) | Приобретение лестничного подъемника для инвалидов, передвигающихся в кресле коляске | В соответствии с планом адаптации учреждения в 2027 – 2030 годах | Директор ГБУ «КЦСОН по Притобольному району» |  |  |
| 2 | Не адаптирована организация поручнями, расширенными дверными поемами | Установка опорных поручней по путям движения | В соответствии с планом адаптации учреждения в 2025 – 2030 годах | Директор ГБУ «КЦСОН по Притобольному району» |  |  |
| 3 | Отсутствует в организации сменная кресло – коляска | Приобретение сменной кресло – коляски. | В соответствии с планом адаптации учреждения в 2020 году | Директор ГБУ «КЦСОН по Притобольному району» |  |  |
| 4 | Отсутствуют в помещениях дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля | Приобретение дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | В соответствии с планом адаптации учреждения в 2020 году | Директор ГБУ «КЦСОН по Притобольному району» |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 1 | Не выявлены |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 1 | Снижение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам | Обеспечение качества условий оказания услуг учреждением в полном объеме:  - внедрение в практику работы учреждения инновационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг, повысить их качество и эффективность;  - изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах;  - проведение внутреннего контроля качества социальных услуг;  - повышение качества доброжелательности, вежливости, компетентности работников; | В течении 2020 года | Директор ГБУ «КЦСОН по Притобольному району»,  Заведующие отделениями |  |  |