

ПРОТОКОЛ № 4

заседания Попечительского совета Государственного бюджетного учреждения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения

по Притобольному району»

08.07.2016 г.

14.00

Присутствовали члены Общественного совета:

Черняк Елена Сергеевна

Председатель Союза пенсионеров РФ

Рясова Надежда Ивановна

Член Союза пенсионеров РФ

Кошкарова Наталья Леонидовна

Председатель президиума районного Совета ветеранов

Булычева Лидия Николаевна

Пенсионер, член ветеранского клуба «Доброта»

Перебаскин Александр Владимирович

Глава Глядянского совета

Приглашенные:

- директор ГБУ «КЦСОН по Притобольному району» Иргалеева Балкия Исетовна

- заведующая ОССО Михайлова Валентина Ивановна.

Повестка дня:

1. Акт проверки председателя ПС по контролю качества предоставляемых услуг отделением срочного социального обслуживания населения.

СЛУШАЛИ:

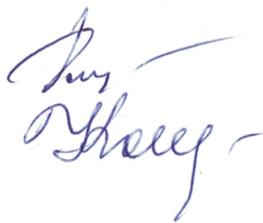
1. По первому вопросу председатель ПС ознакомила с актом проверки по контролю качества предоставляемых услуг отделение срочного социального обслуживания населения.

РЕШИЛИ:

ПС рекомендует ГБУ «КЦСОН по Притобольному району»:

- увеличить численность обслуженных службой «Социальное такси»;
- увеличить количество социальных услуг, оказываемых при выезде мобильной социальной службы.

Председатель  
Попечительского совета:



Н.И. Рясова.

Секретарь заседания :

Н.Л. Кошкарлова.

## А К Т

### проверки по контролю качества предоставляемых услуг отделением срочного социального обслуживания.

"07" июля 2016 г.

Мною, председателем Попечительского Совета Н.И.Рясовой в присутствии заведующей ОССО Михайловой В.И. проведена проверка контроля качества предоставляемых государственных социальных услуг отделением срочного социального обслуживания населения за 1 полугодие 2016 года.

ОССО работает согласно утверждённого Положения и согласно плана работы на год, на квартал, на месяц. Документация по отделению ведётся. В отделении 4 ставки социальных работников, занято 4 ставки. Ставка заведующей ОССО, ставка специалиста по реабилитации инвалидов, ставка специалиста по социальной работе.

Отделением ведётся работа по следующим направлениям:

- «Служба сиделок»: на социальном обслуживании в «Службе сиделок» состоит 7 получателей социальных услуг: 5 получателей социальных услуг в с. Глядянское; 1- в с. Нагорское; 1- в с. Верхнеберезово. «Службой сиделок» оказано 5067 услуг, получено от оплаты 105,4 тыс. руб.
  - обеспечение ТСР: обслужено 43 человека, получено от оплаты 6,0 тыс.руб.
  - содействие в оформлении документов: обслужено 30 человек, получено от оплаты 1,8 тыс.руб.;
  - вспашка огорода мотоблоком: обслужено 40 человек, получено от оплаты 19,1 тыс.руб.;
  - ксерокопирование документов: обслужено 86 человек, получено от оплаты 1,2 тыс.руб.;
  - консультативные услуги: обслужено 193 человека;
  - торговые услуги: обслужено 90 человек, получено от оплаты 35,4 тыс.руб.;
  - мобильная социальная служба: 33 выезда, обслужено 1432 человека, предоставлено 2198 услуг;
  - социально-бытовые услуги, предоставляемые социальным работником: обслужено 387 человек, оказано 1398 услуг, получено от оплаты 30,4 тыс.руб.;
  - услуги социального такси: обслужено 324 человека, получено от оплаты 17,7 тыс.руб.;
  - услуги по социальной реабилитации инвалидов: по плану на 1 полугодие 700 посещений, фактическое выполнение 978 посещений;
  - работа «Университетов третьего возраста»: обслужено 33 человека, оказано 292 услуги;
  - клубная работа: обслужено 96 человек, оказано 288 услуг («Ивушка», «Сибирячка», «Доброта», «Я – деловая!», «Надежда», «Ветеран»);
  - оказание социальных услуг бригадным методом: обслужено 20 человек, оказано 46 услуг, получено от оплаты 8,7 тыс.руб.;
  - услуги по «Школе ухода»: обслужено 226 человек;
  - услуги по «Школе безопасности»: обслужено 236 человек;
  - оформление документов в дома-интернаты: оформлен 1 человек;
  - социальный патронаж граждан: обследовано граждан пожилого возраста и инвалидов 769 человек.

Проведена взаимосверка с получателями социальных услуг по оплате за социальное обслуживание на 01.07.2016 года. Задолженности по оплате нет. Учётные данные соответствуют бухгалтерским данным. Главным бухгалтером проведена сверка данных по отделению. Замечаний нет.

Личные дела получателей социальных услуг оформляются согласно рекомендаций ГУ СЗН Курганской области.

Делопроизводство по отделению ведётся согласно номенклатуры дел по отделению.

Во втором полугодии планируется начать работу по оказанию услуг по прокату ТСР и по социальному туризму.

В результате проведённой проверки ПС рекомендует ГБУ «КЦСОН по Притобольному району»:

- увеличить численность обслуженных службой «Социальное такси»;
- увеличить количество социальных услуг, оказываемых при выезде мобильной социальной службы.

Председатель Попечительского Совета:

 Н.И.Рясова