

Итоги года подведены.

В структуре учреждения два отделения социального обслуживания на дому, в которых состоят 256 получателей социальных услуг, в том числе один участник Великой Отечественной войны. 11 получателей социальных услуг, которые полностью утратили способность осуществлять самообслуживание и пользуются дополнительными услугами «Службы сиделок». Средний возраст обслуживаемых граждан 77 лет.

В штате учреждения работает 24 социальных работника, семь рабочих бюро бытовых услуг. За год оказано 120137 услуг это в среднем 40 услуг в месяц получают граждане пожилого возраста и инвалиды.

Востребованными услугами является: доставка воды, топка печи, покупка за счет средств получателя товаров первой необходимости, влажная уборка помещений и вынос нечистот. Дополнительные услуги предоставляются в виде оказания автотранспортных услуг, вспашка участков мотоблоком, заправка картриджей, ремонт оргтехники, социально-бытовые услуги, предоставляемые социальным работником, скашивание травы газонокосилкой.

В учреждении ведется работа университетов третьего возраста: «Садоводство», посещают 19 человек. Проводит работу по данному направлению волонтер, инвалид 3 группы Игнатьев Валерий Владимирович.

-Университет «Компьютерные технологии» посещают 6 граждан, где граждане пенсионного возраста овладевают навыками компьютерной грамотности, изучают как устроен компьютер, работают в текстовом редакторе, работают на портале Госуслуг, изучают работу электронной почты, в социальных сетях.

Университет 3 возраста – факультет «Рукоделие» ведет волонтер серебряного возраста Рыбакова Алефтина Александровна. Посещают данный факультет 17 граждан пенсионного возраста.

В отделении психолого-педагогической помощи работает 4 специалиста по социальной работе. На учете стоит 215 семей с которыми заключены договора на социальное обслуживание и предоставление социальных услуг. Специалисты работают над реализацией мероприятий по государственной программе Курганской области «Дети Зауралья-заботимся вместе» и «Завтра начинается сегодня». На базе учреждения функционирует «Семейная гостиная», которую посещают родители и дети из семей социального опасного положения. За год 995 посещений. Дети с удовольствием посещают мероприятия, участвуют в конкурсах, учатся дружить и общаться. Для подростков создан и функционирует низкопороговый клуб «Ступени». Посещают 8 человек. Оборудование, приобретенное на средства Фонда поддержки детей (игровые приставки, настольные игры, развивающие игры) используются в работе по воспитанию и обучению навыков у детей. Ожидается спортивное оборудование по программе «Завтра начинается сегодня», где дети будут заниматься спортивными и развлекательными играми.

Для детей из замещающих семей проводятся конкурсы с проведением итогов и вручением дипломов.

Качество предоставляемых услуг постоянно рассматриваются на заседаниях Комиссии по контролю качества предоставляемых услуг. Проведено 15 заседаний за 2017 год.

Учет получателей социальных услуг ведется в ИС ЕСРН, которая постоянно обновляется и корректируется. За ведение ЕСРН назначены ответственные. Качество ведения ИС также рассматривается на заседаниях Комиссии. Качество предоставляемых социальных услуг граждане могут оценить на официальном сайте учреждения. Информация об оказываемых услугах также размещаются на сайте учреждения и демо системах учреждения.

Содействие в решении наиболее важных вопросов оказывают специалистам члены Попечительского совета, которые проводят заседания согласно Положения ежеквартально по плану, а также участвовали в проверках по контролю качества предоставляемых социальных услуг. Председатель Попечительского совета, Рясова Н.И., является ветераном социальной службы, участвует во всех мероприятиях, проводимых специалистами учреждения. В целях информационной открытости сайт учреждения доступен, постоянно пополняется информацией интересны для населения района. Имеется версия для слабовидящих граждан.

Директор ГБУ «КЦСОН по Притобольному району»

Б.И. Иргалеева